

# Finansowy Barometr ING

Społeczeństwo bezgotówkowe

Wybrane wyniki międzynarodowego badania przeprowadzonego dla Grupy ING przez IPSOS

Czerwiec 2017



# O badaniu



## Finansowy Barometr ING

- Międzynarodowe badanie Grupy ING prowadzone od 2011 roku
- Bada zachowania i postawy konsumentów wobec zagadnień finansowych w Polsce i na świecie
- Każda edycja koncentruje się na innym obszarze finansów

## Obecna edycja badania

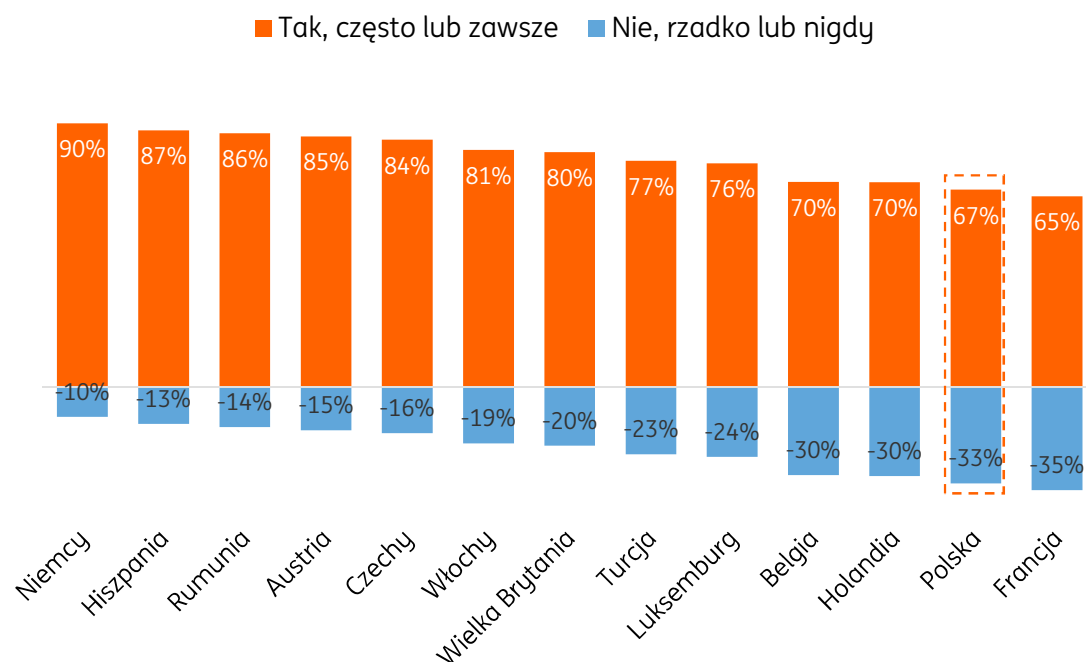
- Przeprowadzona w 13 krajach: Polska, Austria, Belgia, Czechy, Francja, Hiszpania, Holandia, Luksemburg, Niemcy, Rumunia, Turcja, Wielka Brytania, Włochy
- Próba badawcza: 12 662 respondentów, 1004 z Polski. Próba reprezentatywna ze względu na wiek, płeć oraz region zamieszkania.
- Wykonawca badania: IPSOS
- Czas realizacji: luty 2017 r.
- Metoda badawcza: wywiady kwestionariuszowe wspomagane komputerowo (CAWI)

# Główne wnioski z badania

- I. Gotówka zaczyna w gospodarce pełnić funkcję środka do regulowania niewielkich należności, ale ze wszystkich innych funkcji wypiera ją pieniądz elektroniczny.**
  - Gotówki używamy najczęściej do drobnych płatności (do 40 zł) oraz do tzw. wydatków „na mieście”, np. do kupna biletu autobusowego, ciastka w kawiarni oraz drobnych zakupów w sklepie.
  - Większe wydatki oraz te, które możemy opłacić zdalnie (np. czynsz, prezent) najczęściej opłacamy elektronicznie. Cienimy sobie wygodę, jaka się z tym wiąże i nie mamy większych obaw o bezpieczeństwo takich transakcji.
- II. Polacy są jednym z najbardziej entuzjastycznie nastawionych do pieniądza elektronicznego społeczeństw w Europie.**
  - Polacy częściej niż mieszkańcy innych krajów deklarują, że:
    - nie noszą ze sobą gotówki - 33% (2 miejsce na 13 państw objętych badaniem),
    - używają gotówkę rzadziej niż jeszcze rok temu - 68% (2 miejsce),
    - chętnie zrezygnowaliby całkowicie z gotówki - 40% (3 miejsce),
    - pieniądz elektroniczny jest bezpieczniejszy od gotówki (2 miejsce).

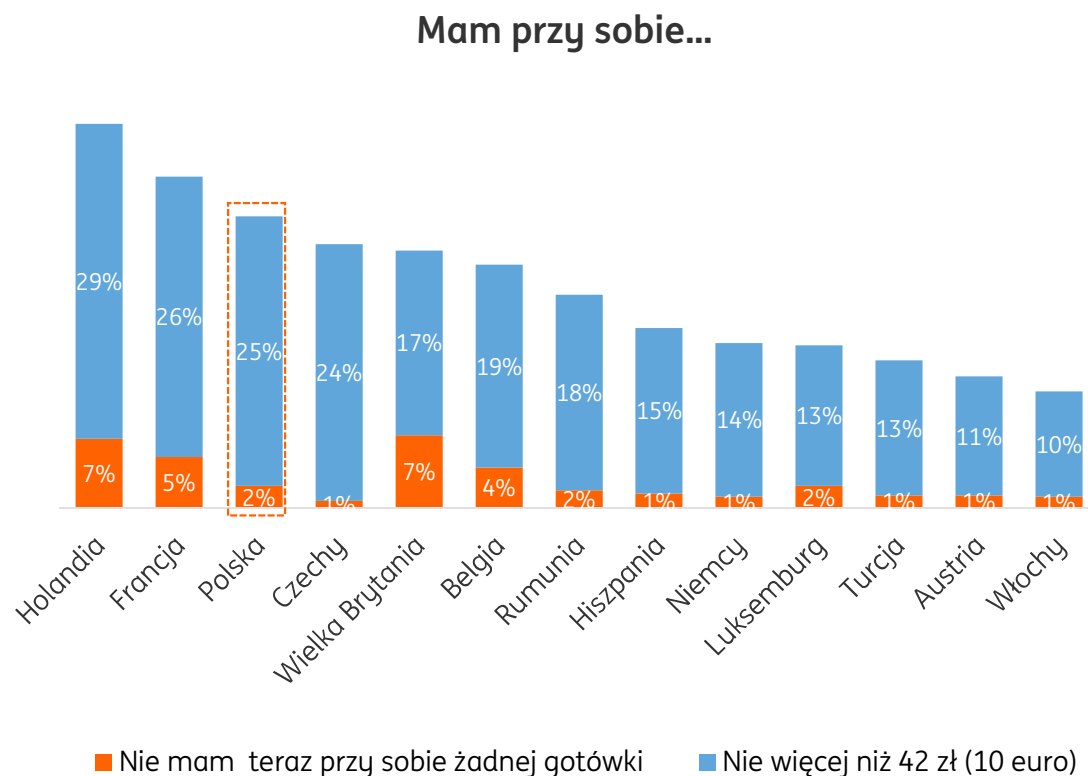
# Co trzeci Polak deklaruje, że rzadko lub wcale nie nosi ze sobą gotówki

## Czy nosisz ze sobą gotówkę?



- W większości krajów biorących udział w badaniu ludzie zawsze lub często noszą gotówkę ze sobą. Jednak jej popularność znacznie waha się pomiędzy krajami.
- Polacy, obok Francuzów, należą do społeczeństw najmniej przywiązanych do gotówki. Choć dwóch na trzech mieszkańców Polski nosi przy sobie gotówkę często lub zawsze, to aż co trzeci deklaruje, że robi to rzadko lub nigdy.
- Najbardziej przywiązani do gotówki są mieszkańcy Niemiec, Austrii i Czech oraz Hiszpanii i Rumunii. W Niemczech aż 90% osób prawie zawsze lub często nosi gotówkę ze sobą.

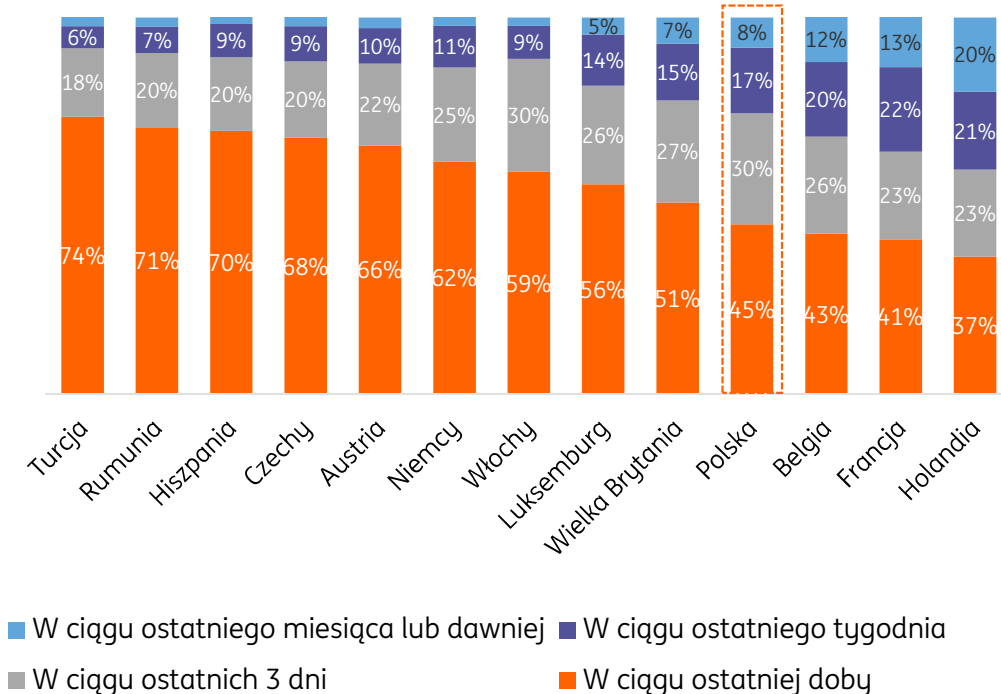
## Co czwarty Polak nosi w portfelu nie więcej niż 42 zł



- Pieniądz papierowy i bilon wciąż jest powszechnym elementem codzienności w większości Europy, choć w Polsce w mniejszym stopniu
- W chwili badania co czwarty respondent z Polski miał w portfelu nie więcej niż 42 zł (równowartość 10 euro), a blisko co dwudziesta nie posiadała przy sobie żadnej gotówki.
- W pozostałych krajach odsetek respondentów, którzy nie mieli przy sobie gotówki, również był na niskim poziomie i wahał się między 1 (Czechy), a 7% (Wielka Brytania).
- Przeciętnie Polacy posiadają w portfelu ok. 110 zł.

## Blisko 80% Polaków używało gotówki w ciągu ostatnich 3 dni

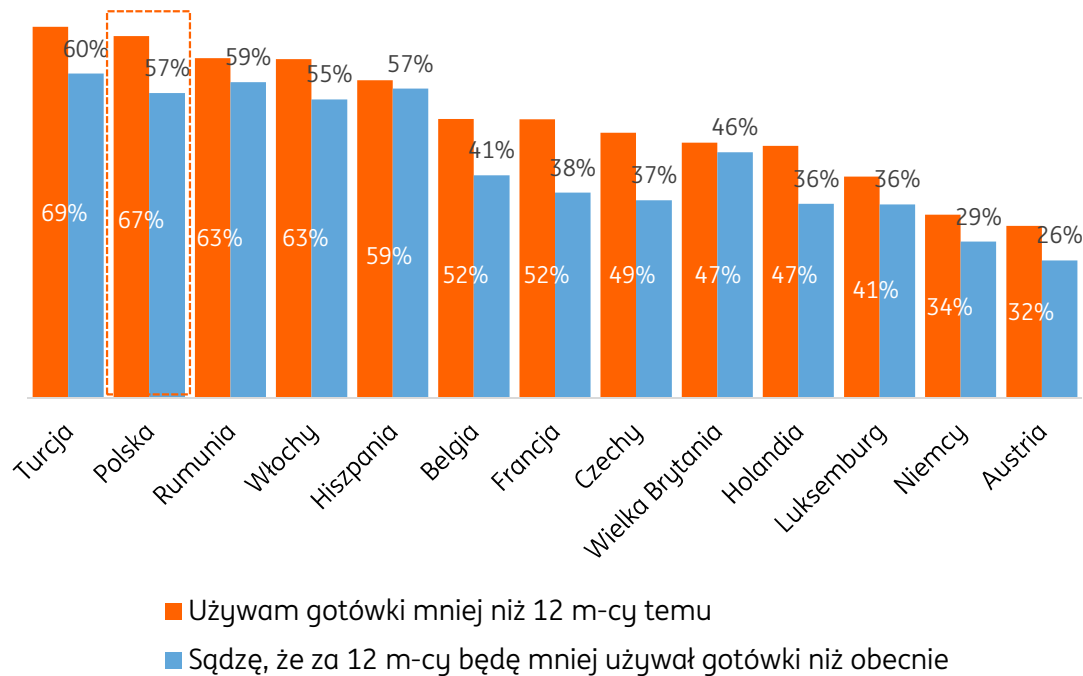
Kiedy ostatni raz używałaś gotówki?



- W większości przebadanych krajów, ponad połowa respondentów korzystała z gotówki w ciągu ostatnich 24 godzin, a ponad 80% w ciągu ostatnich 3 dni.
- Mieszkańcy Polski, obok Holandii, Francji i Belgii, korzystają z gotówki rzadziej niż w pozostałych krajach Europy. W ciągu ostatniej doby gotówki używało tylko 45% Polaków.
- Najczęściej z gotówki korzystają Turcy i Rumunii, gdzie ponad 70% osób płaciło w ten sposób w ciągu ostatniej doby.

# Polacy coraz rzadziej używają gotówki, ale w Europie nie jest to regułą

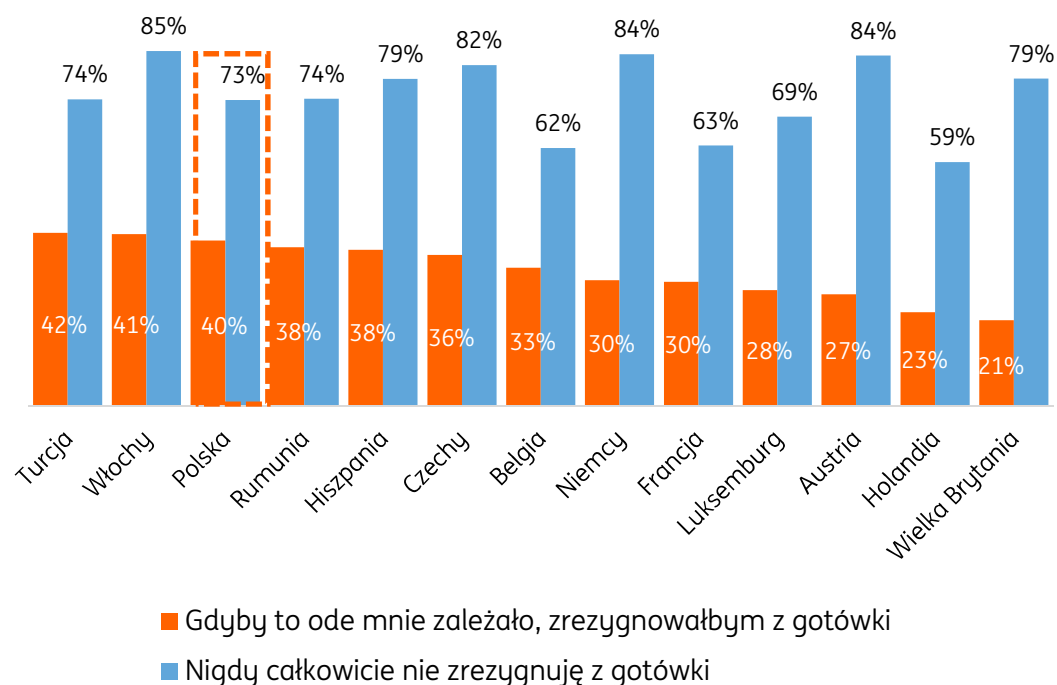
Jak często płacisz/zamierzasz płacić gotówką?



- Aż dwie trzecie Polaków używa gotówki rzadziej niż przed rokiem. W tylko czterech spośród przebadanych państw opinie kształtowały się podobnie jak w Polsce (Turcja, Rumunia i Włochy).
- Ponad połowa Polaków spodziewa się, że za rok będzie rzadziej płacić gotówką (56%). Tymczasem w większości badanych krajów respondenci nie zgadzali się z takim stwierdzeniem – najmniej osób podziela taką opinię w Niemczech i Austrii (odpowiednio 29% i 26%).

# Nie jesteśmy jeszcze gotowi zrezygnować z gotówki

Gotowość do rezygnacji z gotówki

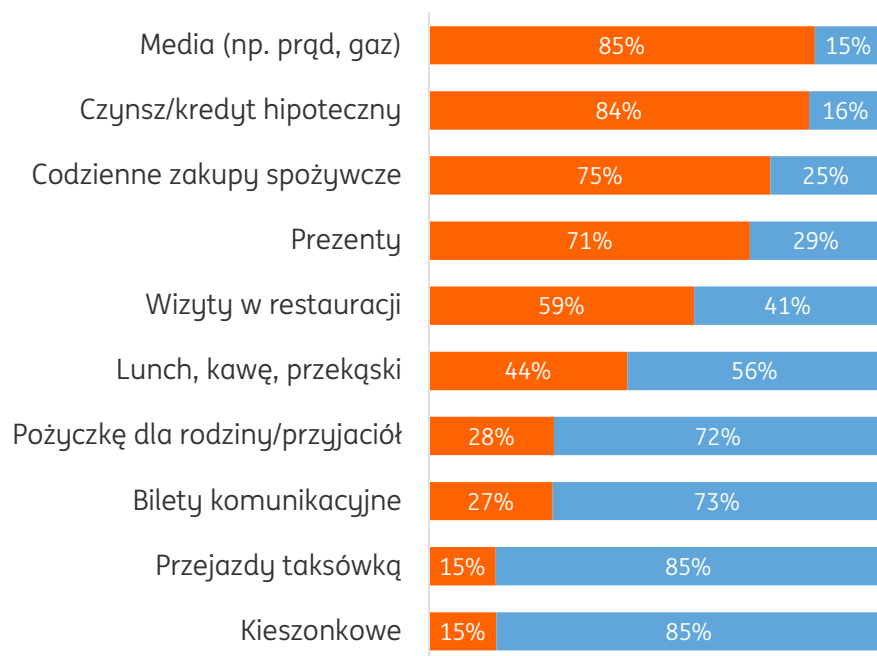


- Mimo zmniejszania się popularności gotówki, na razie nie jesteśmy gotowi z niej zrezygnować. We wszystkich krajach objętych badaniem większość respondentów zadeklarowało, że gdyby to od nich zależało, nie porzuciłaby z gotówki.
- W Polsce widać jednak stosunkowo wysokie poparcie dla pomysłu rezygnacji z gotówki – taką gotowość zadeklarowało 40% Polaków, co jest trzecim najwyższym wynikiem w badaniu, po Turcji i Włoszech.
- Mieszkańcy Europy nie tylko nie chcą do końca zrezygnować z gotówki, lecz także nie spodziewają się, że nastąpi to za ich życia. Blisko trzy czwarte Polaków nie wierzy, że całkowicie przestanie korzystać z takiej formy płatności.



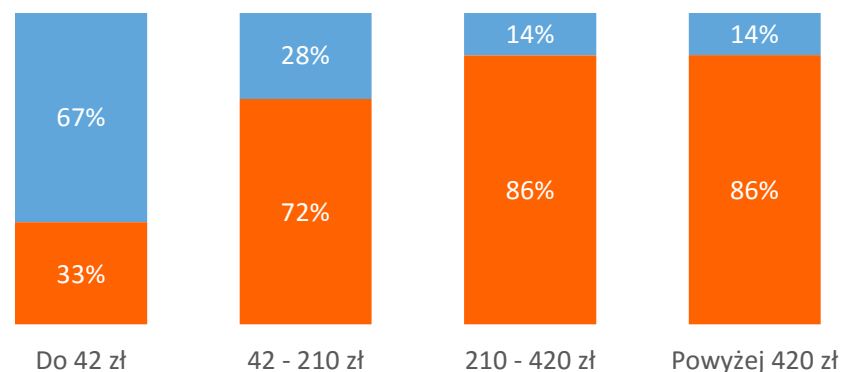
# Za co gotówką, a za co kartą lub przelewem?

## W jaki sposób opłacasz...?



- Polacy gotówki używają do opłacania mniejszych wydatków, często w czasie tzw. wyjść na miasto np. na lunch, przejazdy taksówką oraz do udzielania pożyczek bliskim i dawania kieszonkowego (85%).
- Bezgotówkowo opłacamy większe wydatki (pow. 40 zł), najczęściej opłaty regularne (za media, czynsz), zakupy spożywcze oraz prezenty okolicznościowe.

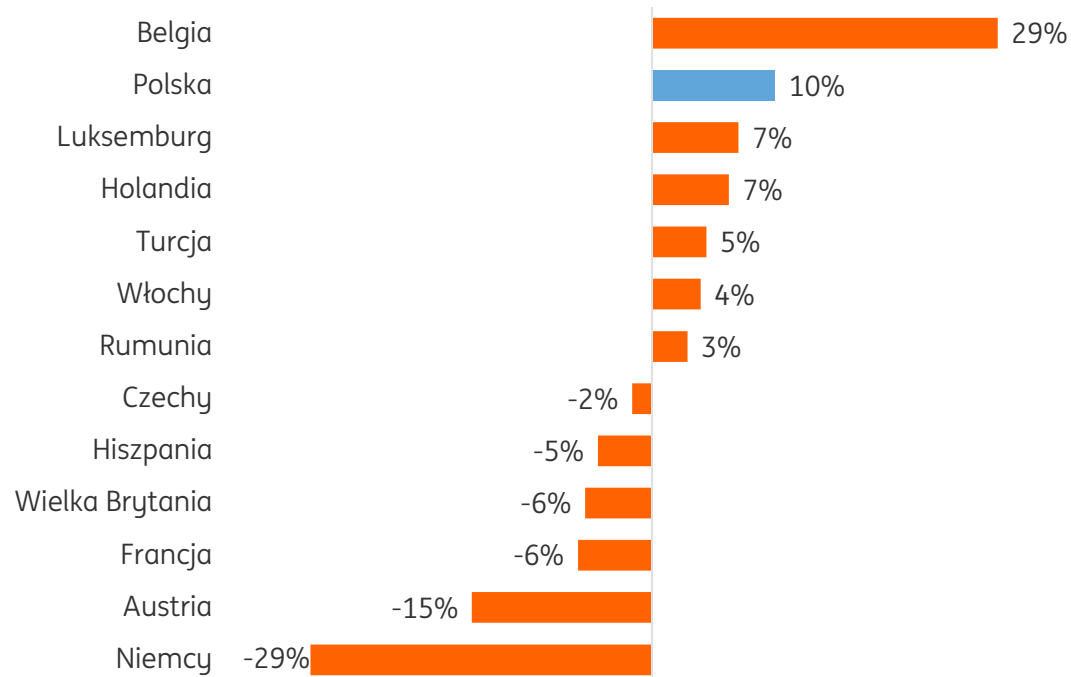
## W jaki sposób zazwyczaj opłacasz wydatki o wartości...



■ Bezgotówkowo ■ Gotówkowo

## Polacy bardziej boją się kradzieży gotówki, niż karty

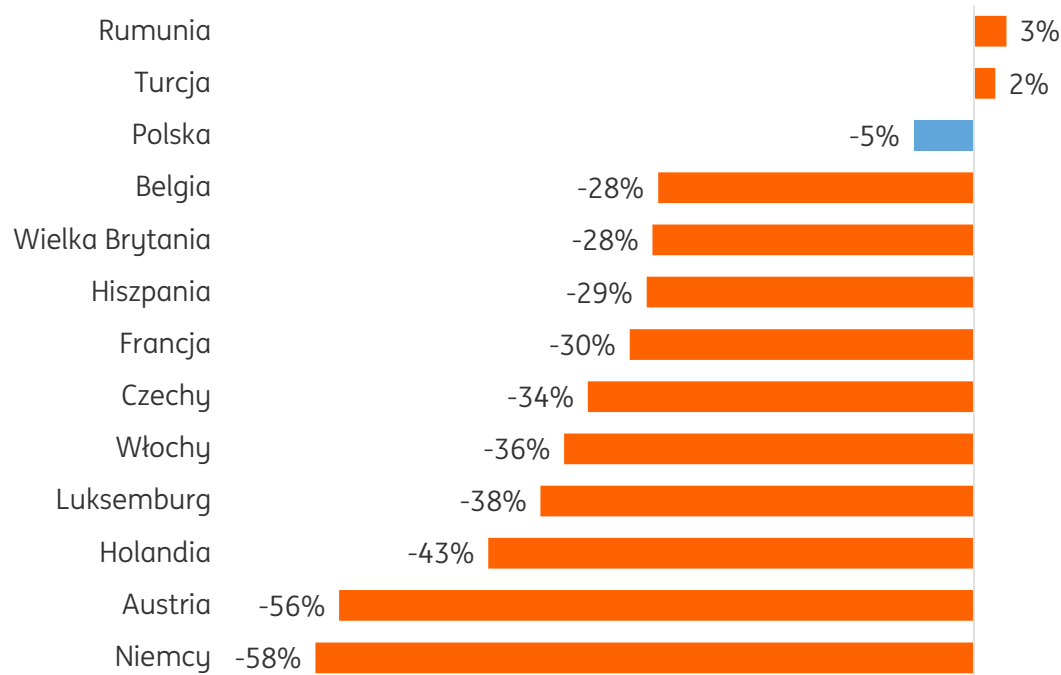
Przewaga osób uważających płatności bezgotówkowe za bezpieczne nad osobami uważającymi płatności gotówkowe za bezpieczne \*



- Wadą noszenia ze sobą gotówki jest fakt, że stosunkowo łatwo ją stracić. Szkoda ograniczy się jednak do tego, co mieliśmy w portfelu.
- Płatności bezgotówkowe mają więcej zabezpieczeń przed nieuprawnionym użyciem (pin, kod, hasło lub odcisk palca), ale w przypadku ich złamania potencjalne straty mogą być wyższe.
- Z badania ING wynika, że Polacy czują się stosunkowo bezpiecznie zarówno płacąc gotówką, jak i bezgotówkowo. Jednak płatności bezgotówkowe cieszą się lepszą opinią co do bezpieczeństwa.
- W sumie płatności bezgotówkowe za bezpieczne uznaje 65%, a gotówkowe 55% Polaków. Wśród badanych państw, tylko Hiszpanie wyrazili wyższy poziom zaufania do nich.

# Gotówka zapewnia większe poczucie prywatności... ale nie w Polsce

Przewaga osób uważających, że płatności bezgotówkowe dają poczucie prywatności nad osobami podzielającymi taką opinię w przypadku płatności gotówkowych \*



- O ile gotówka nie ma wyraźnej przewagi pod względem bezpieczeństwa nad obrotem bezgotówkowym, o tyle wydaje się zapewniać dużo większe poczucie prywatności. Odsetek osób deklarujących poczucie prywatności przy płaceniu gotówką był przeciętnie aż o 30% większy niż w przypadku płatności bezgotówkowych.
- Wyjątkami od tej reguły są tylko 3 państwa: Rumunia, Turcja oraz Polska. Ich mieszkańcy deklarują zbliżone poczucie prywatności niezależnie od sposobu płacenia. W Polsce 56% respondentów deklaruje, że płacenie gotówką cechuje się wysokim stopniem prywatności - przeciętnie w Europie: 65%). Równocześnie aż 51% Polaków ma poczucie wysokiego poziomu prywatności płacąc bezgotówkowo - przeciętnie w Europie: 36%).

**Kontakt:**

**Karol Pogorzelski**

ekonomista ING

[karol.pogorzelski@ingbank.pl](mailto:karol.pogorzelski@ingbank.pl)

tel. 22 820 4891

**Miłosz Gromski**

menadżer ds. komunikacji ING

[miłosz.gromski@ingbank.pl](mailto:miłosz.gromski@ingbank.pl)

tel. 22 820 4093