

2 KWARTAŁ  
2019

# NetB@nk



*bankowość internetowa i  
mobilna,  
płatności bezgotówkowe*



1.	Raport w liczbach	3
2.	Wstęp	4
3.	Bankowość internetowa	5
4.	Bankowość mobilna	9
5.	Płatności bezgotówkowe	11

# RAPORT W LICZBACH



LICZBA AKTYWNYCH KLIENTÓW  
INDYWIDUALNYCH  
BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

**WZROST O 3,55%**

Wzrost o

**3,55%**



LICZBA AKTYWNYCH  
UŻYTKOWNIKÓW  
APLIKACJI MOBILNYCH

**9 496 988**

Wzrost o

**5,52%**

## ZMIANA

II kw. 2019 / I kw. 2019	3,55%
I kw. 2019 / IV kw. 2018	1,60%
IV kw. 2018 / III kw. 2018	-0,50%
III kw. 2018 / II kw. 2018	3,06%
II kw. 2018 / I kw. 2018	2,91%



**18,120 mln**

KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH



**1,64 mln**

KLIENTÓW MSP

LOGUJE SIĘ DO BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ  
CO NAJMNIJ RAZ W MIESIĄCU

# wstęp

*Liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych na koniec II kwartału 2019 roku wyniosła prawie 9,5 miliona. Oznacza to, że więcej niż co drugi aktywny użytkownik bankowości elektronicznej aktywnie korzysta z bankowej aplikacji mobilnej (52,41%).*

W II kwartale 2019 r. liczba rachunków klientów indywidualnych mających możliwość korzystania z bankowości elektronicznej wyniosła 36,65 mln. Nastąpił znaczny wzrost użytkowników którzy co najmniej raz w miesiącu logują się do e-bankowości (3,55% względem I kwartału 2019 r.). Znacznie wzrosła liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych (wzrost o 5,52% względem I kwartału 2019 r.). Obecnie jest blisko 9,5 mln takich klientów .

Klienci sektora MSP posiadający rachunki bankowe z dostępem do bankowości elektronicznej posiadali łącznie 2 776 tys. kont w bankach. Liczba małych i średnich przedsiębiorstw, które każdego miesiąca korzystają z elektronicznego dostępu do swojego rachunku na koniec czerwca 2019 roku wynosiła 1,64 mln. Oznacza to wzrost o 2,92% w II kwartale.

W danych za II kwartał 2019 roku dotyczących systemu rozliczeniowego Express Elixir zauważyć można dalszy wzrost liczby rozliczanych komunikatów. W drugim kwartale odnotowano 6,1 milionów sztuk przelewów natychmiastowych.

O 16,15% do wartości 10 495 mln złotych wzrosła wartość obrotów. W pozostałych systemach rozliczeń prowadzonych przez Krajową Izbę Rozliczeniową tj. Elixir oraz Euro Elixir, zanotowano wzrosty liczby komunikatów oraz wartości obrotów.



1

# Bankowość internetowa

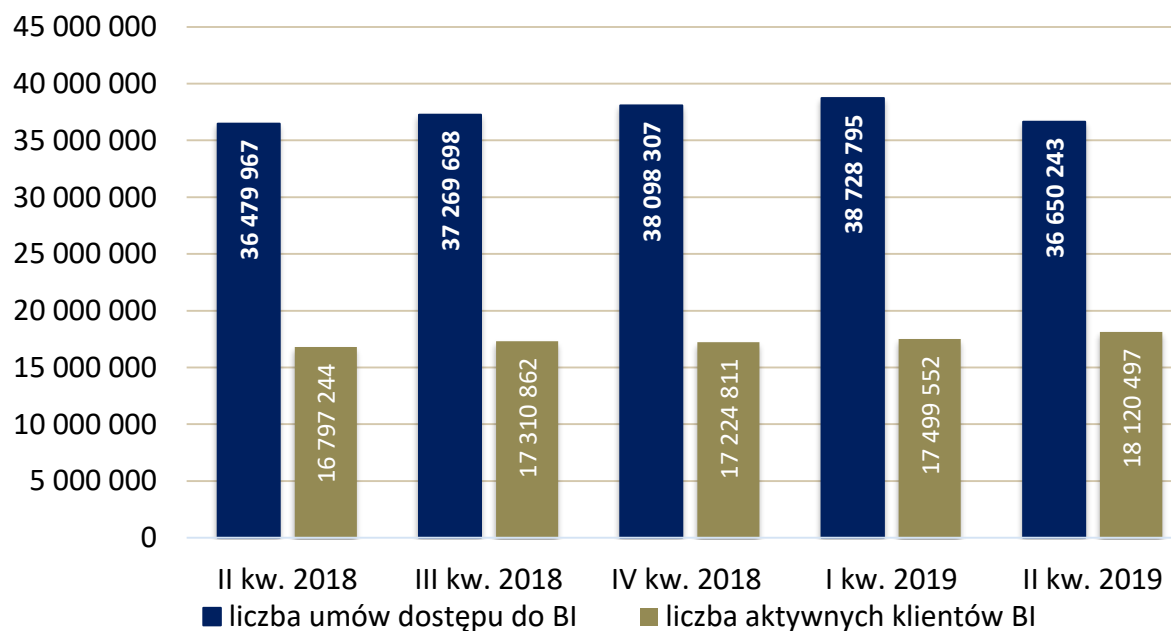
# Bankowość internetowa



## Klienci indywidualni

W drugim kwartale 2019 roku liczba rachunków klientów indywidualnych posiadających umowy umożliwiające dostęp do usług bankowości internetowej wyniosła 36,65 mln. Widoczny spadek względem I kwartału jest efektem zmiany metodologii raportowania przez PKO Bank Polski a nie spadkiem liczby umów. Do tej pory Bank ten podawał liczbę klientów którzy mają podpisaną umowę na korzystanie z kanału internetowego. Obecnie zmieniona została definicja klientów z bankowością internetową i podawana jest liczba umów o korzystanie z bankowości internetowej jedynie klientów posiadających aktywną relację produktową. Widoczny spadek jest zatem jedynie efektem zmiany raportowania danych przez PKO Bank Polski a nie faktycznym zmniejszeniem liczby umów o korzystanie z bankowości internetowej.

Znaczny wzrost nastąpił w grupie klientów, którzy przynajmniej raz w miesiącu logują się do bankowości elektronicznej. Jest ich obecnie 18,1 mln.



Wykres 1.

Liczba rachunków klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej i liczba aktywnych rachunków klientów indywidualnych w bankowości elektronicznej

# Bankowość internetowa



Kwartał	2018			2019		Zmiana II kw. 2019 /	Zmiana II kw. 2019 /	Różnica II kw. 2019 -	Różnica II kw. 2019 -
	II	III	IV	I	II	I kw. 2019	II kw. 2018	I kw. 2019	II kw. 2018
<b>Liczba klientów indywidualnych z dostępem do BI</b>	36 479 967	37 269 698	38 098 307	38 728 795	36 650 243	-5,37%	0,47%	-2 078 552	170 276
<b>Liczba aktywnych klientów indywidualnych</b>	16 797 244	17 310 862	17 224 811	17 499 552	18 120 497	3,55%	7,88%	620 945	1 323 253
<b>Średnia wartość przelewu klienta indywidualnego</b>	922,43 zł	949,78 zł	938,03 zł	924,37 zł	908,02 zł	-1,77%	-1,56%	-16,35 zł	-14,41 zł
<b>Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego klienta</b>	5 556,81 zł	5 422,53 zł	5 907,13 zł	5 891,47 zł	5 191,00 zł	-11,89%	-6,58%	-700,47 zł	-365,81 zł
<b>Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta</b>	6,02	5,71	6,30	6,37	5,77	-9,42%	-4,15%	-0,60	-0,25

Tabela 1. Podsumowanie danych – rachunki klientów indywidualnych

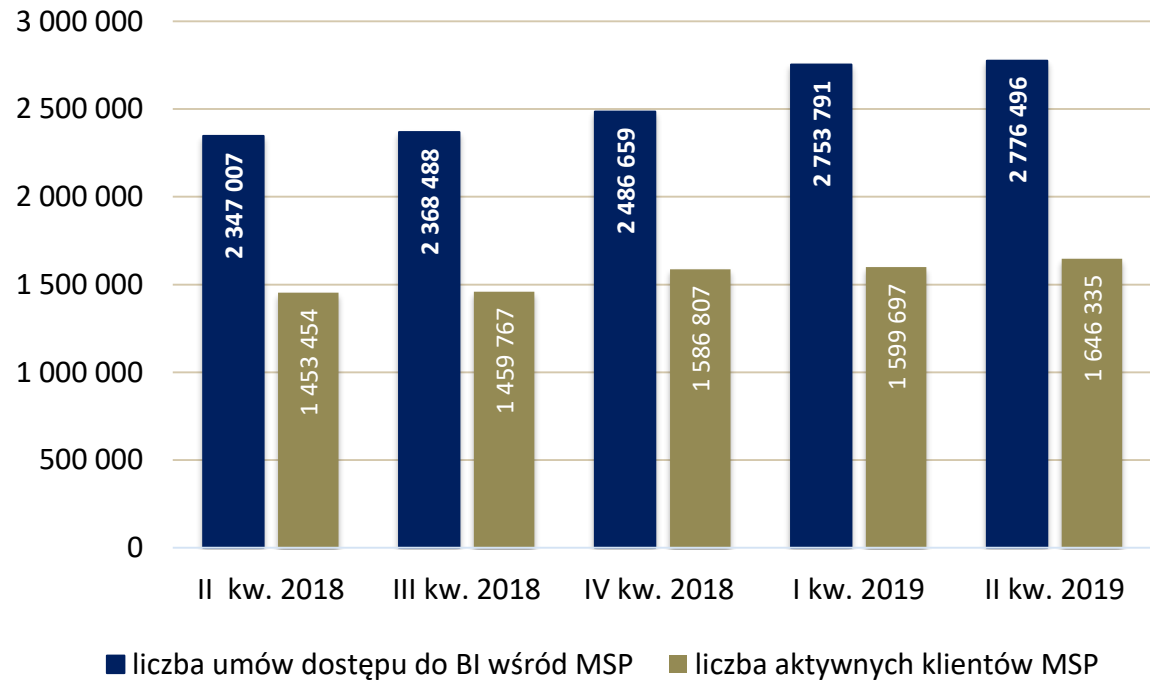
**Liczba klientów indywidualnych posiadających dostęp do bankowości elektronicznej wynosi obecnie**

**36,65  
MLN**



## Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)

Liczba klientów MSP posiadających dostęp do bankowości internetowej przekroczyła 2,77 miliona, z czego ponad 1,6 miliona klientów aktywnie korzysta z bankowości elektronicznej.



Wykres 2. Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów MSP w bankowości elektronicznej



# Bankowość internetowa



Kwartał	2018			2018		Zmiana II kw. 2019/ I kw. 2019	Zmiana II kw. 2019 II kw. 2018	Różnica II kw. 2019 - I kw. 2019	Różnica II kw. 2019 - II kw. 2018
	II	III	IV	I	II	I kw. 2019	II kw. 2018	I kw. 2019	II kw. 2018
<b>Liczba klientów MSP z dostępem do BI</b>	2 347 007	2 347 007	2 368 488	2 753 791	2 776 496	0,82%	18,30%	22 705	429 489
<b>Liczba aktywnych klientów MSP</b>	1 453 454	1 453 454	1 459 767	1 599 697	1 646 335	2,92%	13,27%	46 638	192 881
<b>Średnia wartość przelewu klienta MSP</b>	3 994,49 zł	4 069,75 zł	4 240,08 zł	4 042,89 zł	4 866,33 zł	20,37%	21,83%	823,44 zł	871,84 zł
<b>Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego MSP</b>	71 227,61 zł	69 413,86 zł	74 446,30 zł	78 731,17 zł	84 072,82 zł	6,78%	18,03%	5 341,65 zł	12 845,21 zł
<b>Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta MSP</b>	17,83	17,06	17,56	19,47	17,28	-11,25%	-3,08%	-2,19	-0,55

Tabela 2. Podsumowanie danych –  
rachunki przedsiębiorców MSP

**Dane dotyczące klientów MSP za II kwartał 2019 r. wskazują na kontynuację wzrostu liczby klientów MSP oraz ich aktywności.**



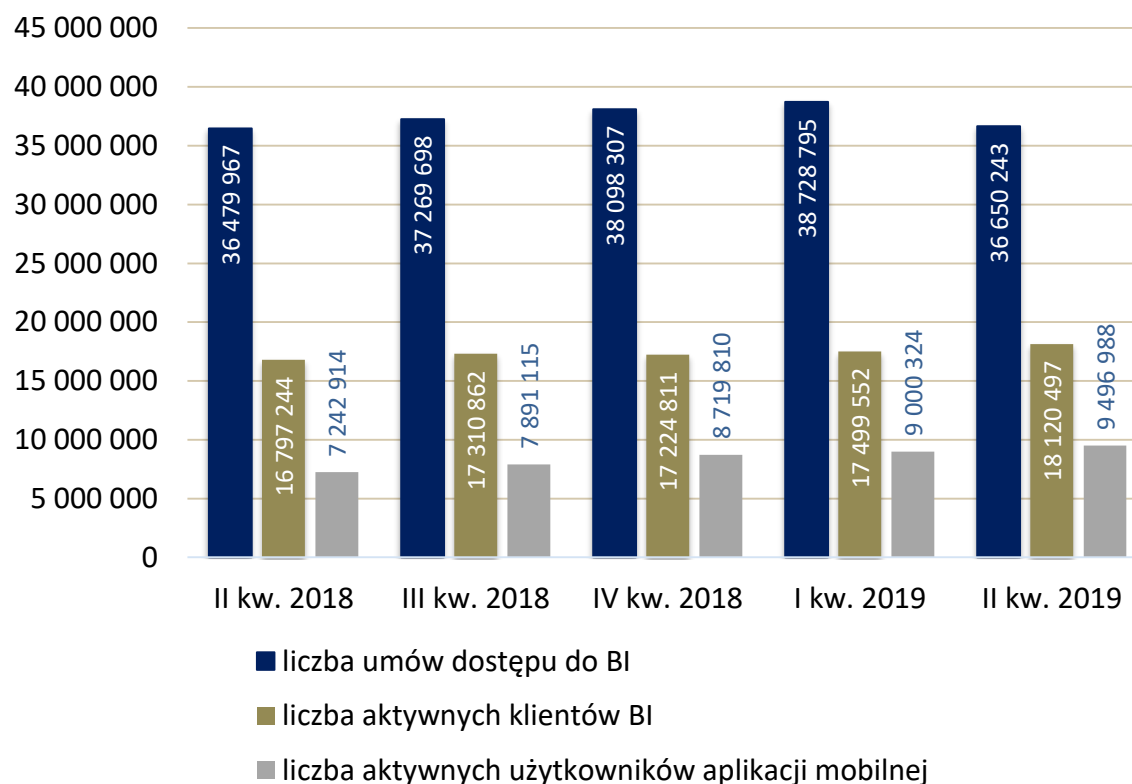
2

# Bankowość mobilna



## Aktywni użytkownicy bankowej aplikacji mobilnej

Dane o liczbie użytkowników bankowych aplikacji mobilnych wskazują na wzrost aktywnych użytkowników. Na koniec II kwartału 2019 r. 9,5 mln klientów korzysta aktywnie z takich aplikacji.



Wykres 3. Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej

# Bankowość mobilna



Kwartał	2018			2019		Zmiana II kw. 2019/	Zmiana II kw. 2019:	Różnica II kw. 2019	Różnica II kw. 2019
	II	III	IV	I	II	I kw. 2019	II kw. 2018	I kw. 2018	II kw. 2018
<b>liczba umów dostępu do BI</b>	36 479 967	37 269 698	38 098 307	38 728 795	36 650 243	-5,37%	0,47%	-2 078 552	170 276
<b>liczba aktywnych klientów BI</b>	16 797 244	17 310 862	17 224 811	17 499 552	18 120 497	3,55%	7,88%	620 945	1 323 253
<b>liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej</b>	7 242 914	7 891 115	8 719 810	9 000 324	9 496 988	5,52%	31,12%	496 664	2 254 074

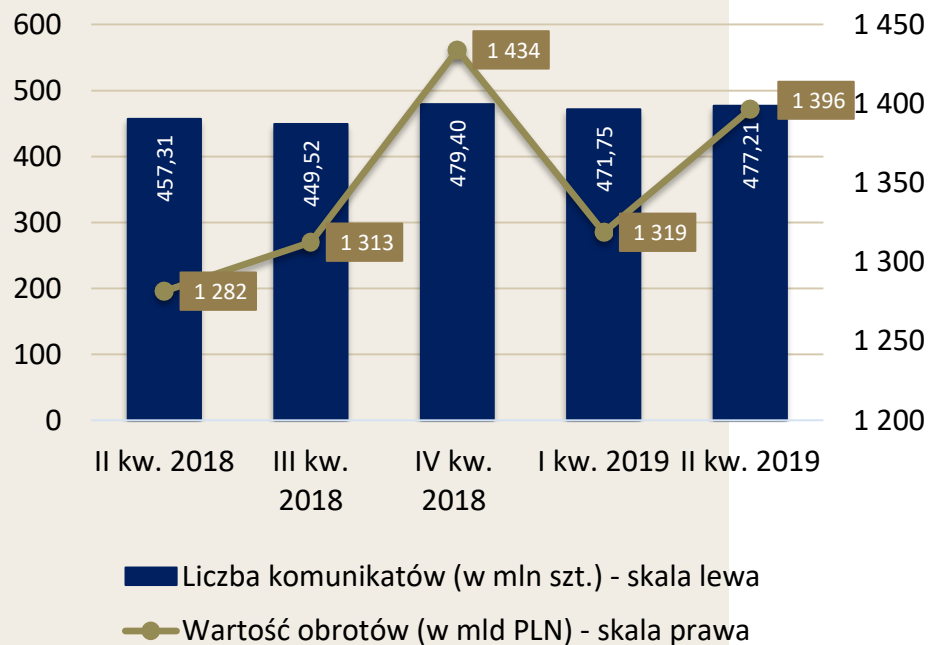
Tabela 3. Podsumowanie danych – rachunki klientów indywidualnych oraz aktywność w kanałach elektronicznych



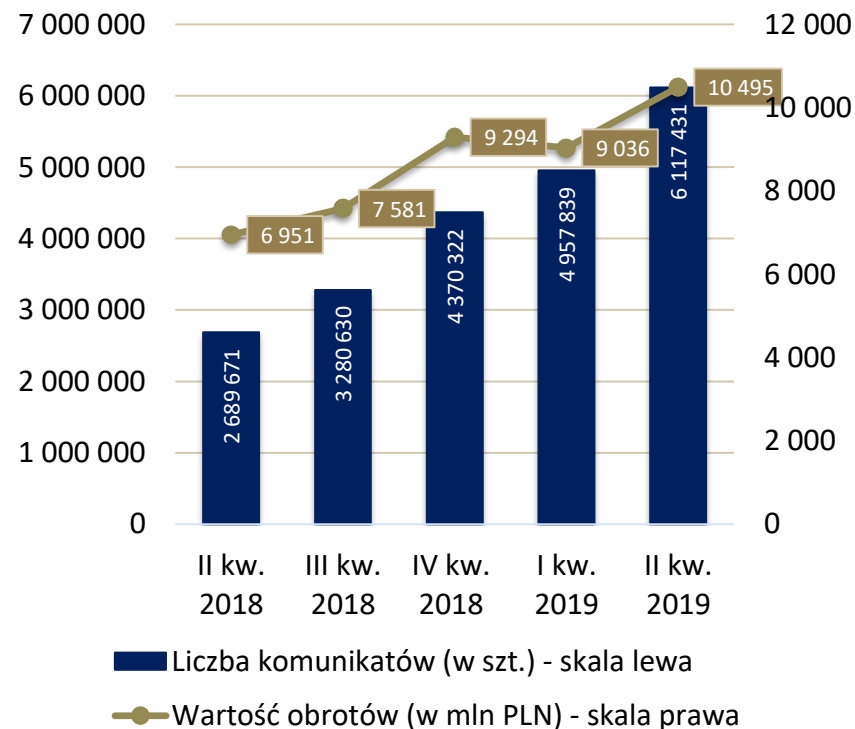
3

płatności  
bezgotówkowe

# Płatności bezgotówkowe w systemie Elixir i Express Elixir



Wykres 4. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir



Wykres 5. Liczba i wartość operacji w systemie Express Elixir

Dane za II kwartał 2019 r. wskazują na powrót wzrostowego trendu w zakresie wartości i liczby operacji rozliczanych w systemie Elixir i Express Elixir

# Płatności bezgotówkowe w systemie Elixir i Express Elixir



Kwartał	2018			2019		Zmiana II kw. 2019 / I kw. 2019	Zmiana II kw. 2019 / II kw. 2018	Różnica II kw. 2019 – I kw. 2019	Różnica II kw. 2019 – II kw. 2018
	II	III	IV	I	II				
<b>System Elixir</b>									
Liczba transakcji	457 313 171	449 517 914	479 397 843	471 751 999	477 211 442	1,16%	4,35%	5 459 443	19 898 271
Wartość komunikatów (w mld zł)	1 281,57	1 312,56	1 433,98	1 318,80	1 396,41	5,89%	8,96%	77,62	114,84
Średnia dzienna liczba transakcji (w mln szt.)	7,50	7,02	7,61	7,49	7,82	4,47%	4,35%	0,34	0,33
Średnia dzienna wartość obrotów (w mln zł)	21 009	20 509	22 762	20 933	22 892	9,36%	8,96%	1 959	1 883
Średnia wartość transakcji (w zł)	2 802	2 920	2 991	2 796	2 926	4,67%	4,42%	131	124
<b>System Express Elixir</b>									
Liczba transakcji	2 689 671	3 280 630	4 370 322	4 957 839	6 117 431	23,39%	127,44%	1 159 592	3 427 760
Wartość komunikatów (w mld zł)	6,95	7,58	9,29	9,04	10,50	16,15%	51,00%	1,46	3,54

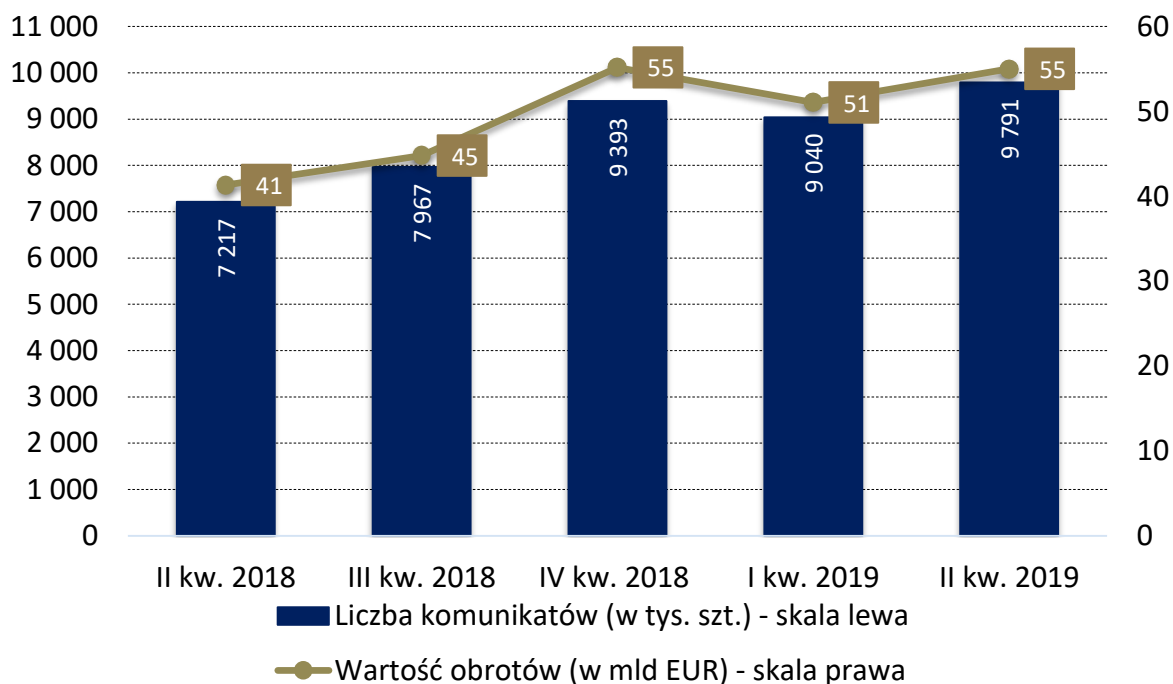
Tabela 4. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir i Express Elixir

# Płatności bezgotówkowe w systemie Euro Elixir



## System Euro Elixir

Dane za II kwartał 2019 r. wskazują także na powrót wzrostowego trendu w zakresie wartości operacji rozliczanych w systemie Euro Elixir. W II kwartale 2019 roku w systemie Euro Elixir zrealizowanych zostało ponad 9,7 milionów sztuk komunikatów o łącznej wartości 55 mld euro. Jest to ponad 8% wzrost liczby komunikatów i ponad 7,7% wzrost ich wartości.



Wykres 6. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir



# Płatności bezgotówkowe w systemie Euro Elixir



Kwartał	2018			2019		Zmiana II kw. 2019	Zmiana II kw. 2019	Różnica II kw. 2019	Różnica II kw. 2019
	II	III	IV	I	II	I kw. 2019	II kw. 2018	I kw. 2019	II kw. 2018
<b>Liczba komunikatów</b>	7 216 753	7 966 820	9 393 351	9 040 063	9 791 318	8,31%	35,67%	751 255	2 574 565
<b>Wartość komunikatów (w mld EUR)</b>	41,32	44,80	55,18	51,05	0,06	-99,89%	-99,87%	-51,00	-41,26
<b>Średnia dzienna liczba komunikatów</b>	118 307	122 566	146 771	143 493	157 924	10,06%	33,49%	14 431	39 617
<b>Średnia dzienna wartość obrotów</b>	677 336	689 283	862 204	810 326	894 692	10,41%	32,09%	84 366	217 356
<b>Średnia wartość transakcji w systemie Euro Elixir</b>	5 725	5 624	5 874	5 647	5 665	0,32%	-1,05%	18	-60

Tabela 5. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir



# ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

**Związek Banków Polskich**

Ul. Kruczkowskiego 8  
00-380 Warszawa  
[www.zbp.pl/ftb](http://www.zbp.pl/ftb)

**dr Przemysław Barbrich**

Dyrektor Zespołu Public Relations i Komunikacji  
(0-22) 48 68 121  
[przemyslaw.barbrich@zbp.pl](mailto:przemyslaw.barbrich@zbp.pl)