

RAPORT

1 KWARTAŁ
2021

NetB@nk



*bankowość internetowa
i mobilna,
płatności bezgotówkowe*



1.	Raport w liczbach	3
2.	Wstęp	4
3.	Bankowość internetowa	5
4.	Bankowość mobilna	10
5.	Płatności bezgotówkowe	14

RAPORT W LICZBACH



LICZBA AKTYWNYCH UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH

Wzrost o
2,68%



14,55 mln
KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH



LICZBA AKTYWNYCH KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Wzrost o
2,36%



19,938 mln
LOGUJE SIĘ DO BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ CO NAJMNIEJ RAZ
W MIESIĄCU



LICZBA AKTYWNYCH KLIENTÓW MSP
BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Wzrost o
1%



2,10 mln
KLIENTÓW MSP

Wstęp

Liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych na koniec I kwartału 2021 roku wyniosła 14,55 milionów. Oznacza to wzrost na poziomie ponad 2,68% w odniesieniu do IV kwartału, oraz 17,56% w odniesieniu do I kwartału 2020 roku. Obecnie prawie 73% spośród aktywnych użytkowników bankowości elektronicznej aktywnie korzysta z bankowej aplikacji mobilnej.

Największą zmianą jaka miała miejsce, jest wzrost liczby aktywnych klientów indywidualnych. W porównaniu z IV kwartałem 2020 przybyło ich 2,36%.

W I kwartale 2021 r. liczba rachunków klientów indywidualnych mających możliwość korzystania z bankowości elektronicznej wyniosła 38,28 mln. Znacznego wzrostu osiągnęła liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych. Wzrost osiągnął 2,68% względem IV kwartału 2020 r. Obecnie jest 14,55 mln takich klientów. Nastąpił również wzrost użytkowników którzy co najmniej raz w miesiącu logują się do e-bankowości 2,36% względem IV kwartału 2020 r.

Klienci sektora MSP posiadający rachunki bankowe z dostępem do bankowości elektronicznej posiadali łącznie ponad 2,99 mln kont w bankach. Oznacza to, że w I kwartale miał miejsce wzrost sięgający ponad 1%. Liczba małych i średnich przedsiębiorstw, które każdego miesiąca korzystają z elektronicznego dostępu do swojego rachunku na koniec marca 2021 roku wynosiła 2,1 mln.

W danych za I kwartał 2021 roku dotyczących systemu rozliczeniowego Express Elixir zauważyć można kolejny dynamiczny wzrost liczby rozliczanych transakcji. W I kwartale 2021 odnotowano prawie 22 milionów sztuk, co stanowi wzrost 13,61% przelewów natychmiastowych. W odniesieniu do I kwartału 2020 roku wzrost ten wyniósł ponad 110%. O niespełna 2% do wartości 19 440 mln złotych wzrosła wartość obrotów. W pozostałych systemach rozliczeń prowadzonych przez Krajową Izbę Rozliczeniową tj. Elixir zanotowano spadek liczby transakcji o 1,56% oraz spadek wartości komunikatów o 5,25% względem IV kwartału 2020 roku.



1

Bankowość internetowa

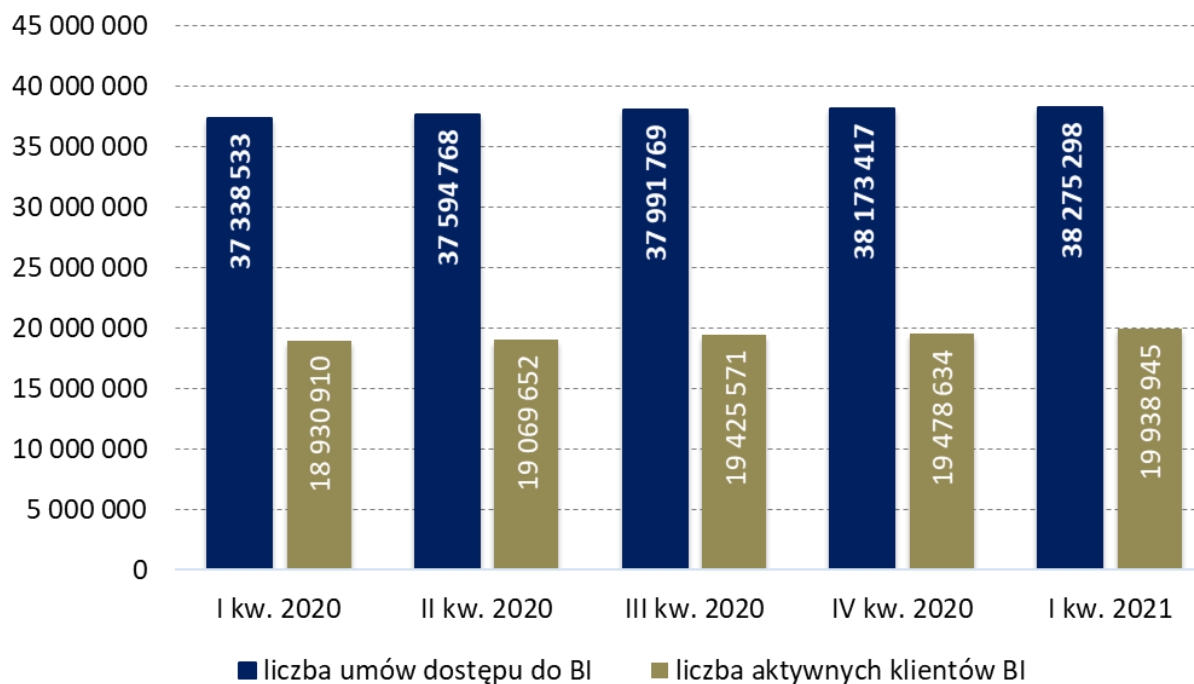


Klienci indywidualni

Liczba klientów aktywnie korzystających z bankowości internetowej, którzy przynajmniej raz w miesiącu logują się do niej zwiększyła się o 2,36% w I kwartale 2021 roku. Liczba aktywnych klientów wyniosła prawie 19,94 mln.

W I kwartale 2021 roku liczba rachunków klientów indywidualnych posiadających umowy umożliwiające dostęp do usług bankowości internetowej wyniosła ponad 38,28 mln. Nastąpił tutaj wzrost o 0,27% w stosunku do IV kwartału 2020 roku.

W odniesieniu do IV kwartału 2020 liczba klientów indywidualnych z dostępem do BI wzrosła 2,51%, natomiast liczba aktywnych klientów indywidualnych wzrosła 5,32%



Wykres 1. Liczba rachunków klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej i liczba aktywnych rachunków klientów indywidualnych w bankowości elektronicznej

Bankowość internetowa



Kwartał	2020				2021	Zmiana I kw. 2021 / IV kw. 2020	Zmiana I kw. 2021 / I kw. 2020	Różnica I kw. 2021 - IV kw. 2020	Różnica I kw. 2021 - I kw. 2020 -
	I	II	III	IV	I				
Liczba klientów indywidualnych z dostępem do BI	37 338 533	37 594 768	37 991 769	38 173 417	38 275 298	0,27%	2,51%	101 881	936 765
Liczba aktywnych klientów indywidualnych	18 930 910	19 069 652	19 425 571	19 478 634	19 938 945	2,36%	5,32%	460 311	1 008 035
Średnia wartość przelewu klienta indywidualnego	1 136,47 zł	912,41 zł	913,41 zł	880,22 zł	893,56 zł	1,52%	-21,37%	13	-243
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego klienta	6 891,12 zł	5 409,96 zł	5 469,28 zł	5 553,07 zł	5 713,16 zł	2,88%	-17,09%	160	-1 178
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta	6,06	5,93	5,99	6,31	6,39	1,27%	5,45%	0	0

Tabela 1. Podsumowanie danych – rachunki klientów indywidualnych

Liczba aktywnych klientów indywidualnych posiadających dostęp do bankowości elektronicznej wynosi prawie

**19,94
MLN**

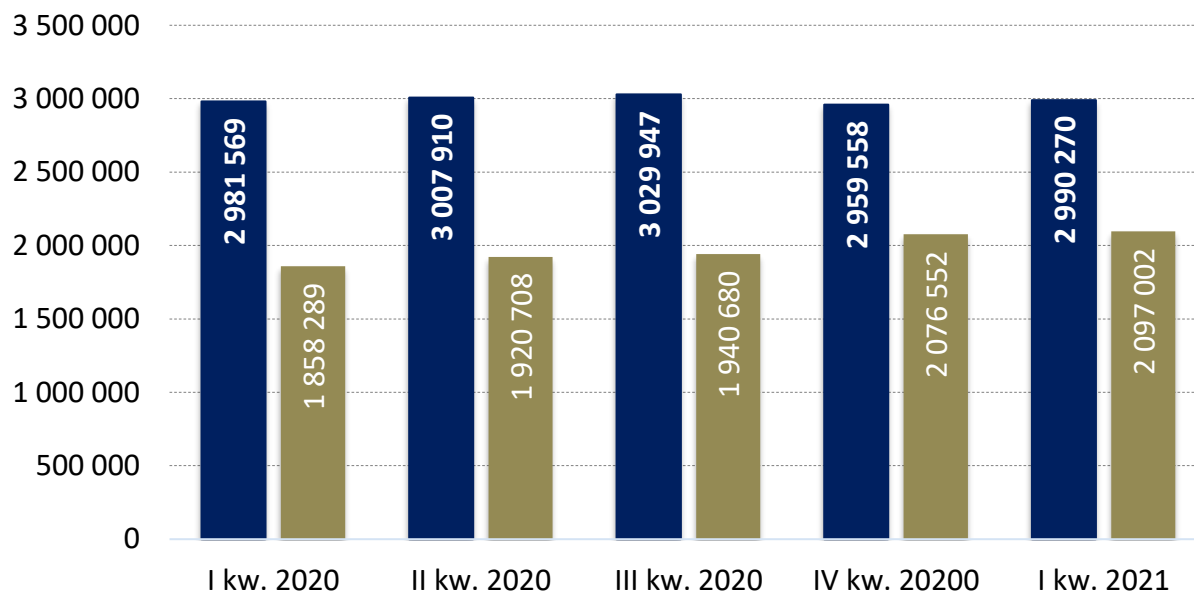
Bankowość internetowa



Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)

Liczba klientów MSP posiadających dostęp do bankowości internetowej wynosi niespełna 3 miliony, jest to 1,04% więcej niż w IV kwartale 2020 roku.

Prawie 2,1 miliona klientów aktywnie korzysta z bankowości elektronicznej. Wzrost aktywnych klientów wyniósł prawie 1% w stosunku do IV kwartału, natomiast 12,85% w odniesieniu do tego samego okresu rok wcześniej.



■ liczba umów dostępu do BI wśród MSP ■ liczba aktywnych klientów MSP

Wykres 2. Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów MSP w bankowości elektronicznej

Bankowość internetowa



Kwartał	2020				2021	Zmiana I kw. 2021 / IV kw. 2020	Zmiana I kw. 2021 / I kw. 2020	Różnica I kw. 2021 - IV kw. 2020	Różnica I kw. 2021 - I kw. 2020 -
	I	II	III	IV	I				
Liczba klientów MSP z dostępem do BI	2 981 569	3 007 910	3 029 947	2 959 558	2 990 270	1,04%	0,29%	30 712	8 701
Liczba aktywnych klientów MSP	1 858 289	1 920 708	1 940 680	2 076 552	2 097 002	0,98%	12,85%	20 450	238 713
Średnia wartość przelewu klienta MSP	5 060,96 zł	4 710,95 zł	4 740,26 zł	5 245,27 zł	5 117,85 zł	-2,43%	1,12%	-127	57
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego MSP	90 679,84 zł	74 279,27 zł	78 725,37 zł	86 466,06 zł	84 257,74 zł	-2,55%	-7,08%	-2 208	-6 422
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta MSP	17,92	15,77	16,61	16,48	16,46	-0,12%	-8,15%	0	-1

Tabela 2. Podsumowanie danych – rachunki przedsiębiorców MSP

Liczba klientów MSP posiadających dostęp do bankowości elektronicznej wynosi już prawie

3mln



2

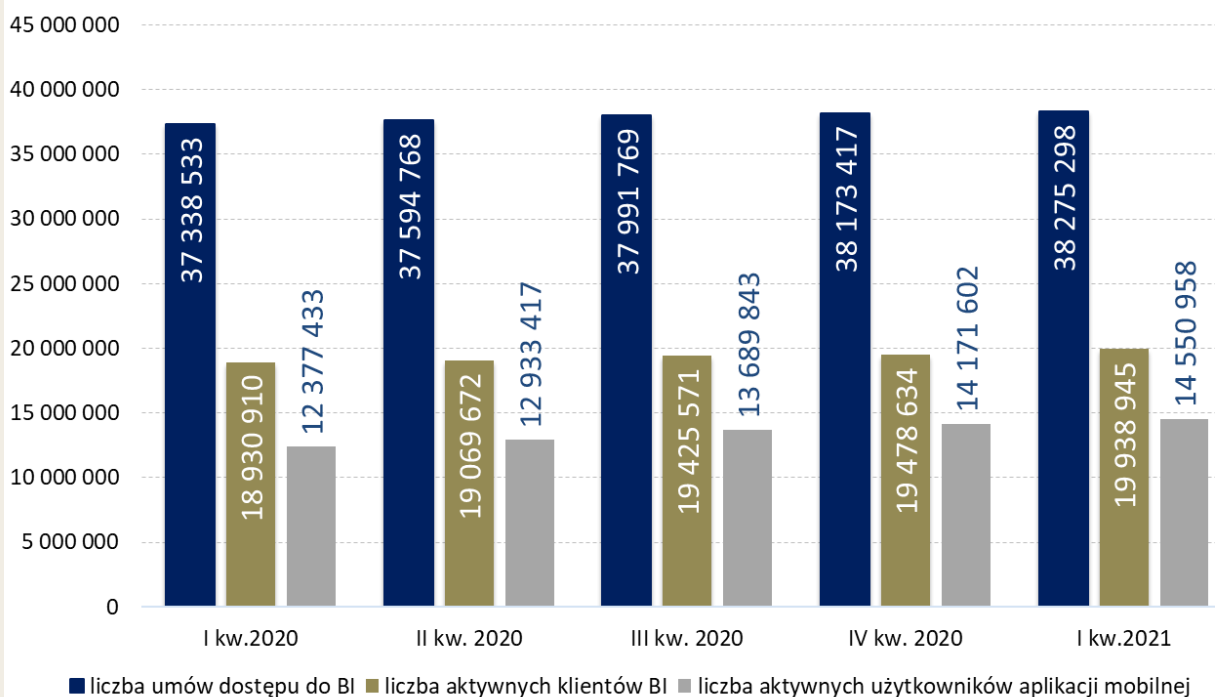
Bankowość mobilna



Aktywni użytkownicy bankowej aplikacji mobilnej

Dane o liczbie umów dostępu do bankowości internetowej, liczbie aktywnych klientów i aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej wskazują niezmiennie na wzrost liczby klientów korzystających zdalnie z usług bankowych.

Największy wzrost w I kwartale 2021 roku nastąpił wśród aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej i wyniósł on 2,68%.



Wykres 3. Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej

Bankowość mobilna



Kwartał	2020				2021	Zmiana I kw. 2021 / IV kw. 2020	Zmiana I kw. 2021 / I kw. 2020	Różnica I kw. 2021 - IV kw. 2020	Różnica I kw. 2021 - I kw. 2020 -
	I	II	III	IV	I				
liczba umów dostępu do BI	37 338 533	37 594 768	37 991 769	38 173 417	38 275 298	0,27%	2,51%	101 881	936 765
liczba aktywnych klientów BI	18 930 910	19 069 672	19 425 571	19 478 634	19 938 945	2,36%	5,32%	460 311	1 008 035
liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej	12 377 433	12 933 417	13 689 843	14 171 602	14 550 958	2,68%	17,56%	379 356	2 173 525

Tabela 3. Podsumowanie danych – rachunki klientów indywidualnych oraz aktywność w kanałach elektronicznych

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnych wzrosła w I kwartale 2021 roku i wynosi

**14,6
mln**

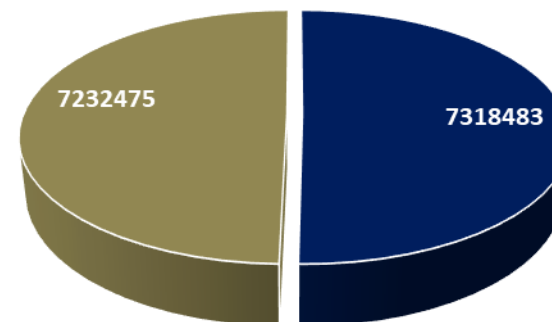
Bankowość mobilna

Mobile only

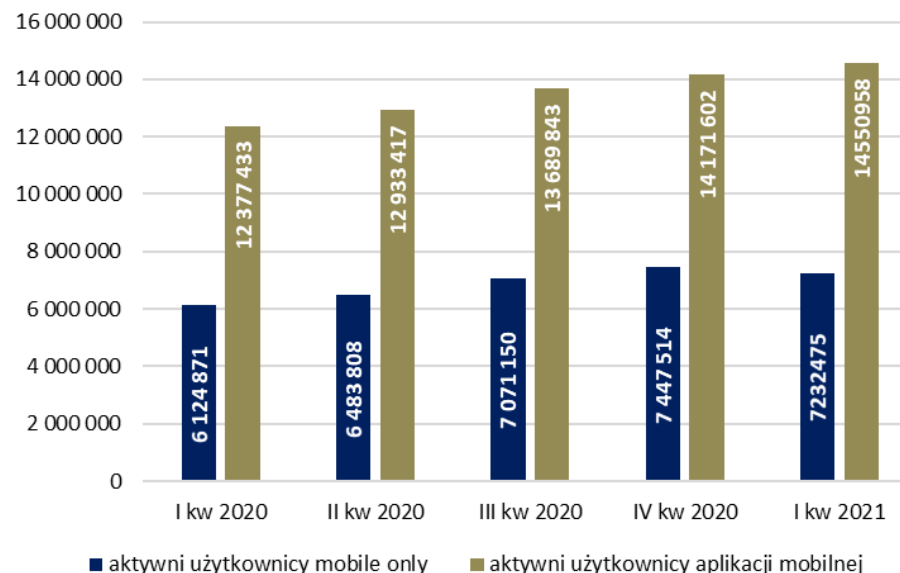
Na koniec I kwartału 2021 roku, wśród ponad 14,55 mln klientów indywidualnych, którzy aktywnie korzystają z bankowości mobilnej prawie 7,23 mln użytkowników możemy nazwać mobile only. Oznacza to, że 50% użytkowników stanowią osoby logujące się przynajmniej raz w miesiącu do aplikacji mobilnej, przy jednoczesnym braku logowania do bankowości elektronicznej.

W odniesieniu do IV kwartału 2020 roku widać ponad 3% wzrost aktywnych użytkowników aplikacji mobilnych oraz 3% spadek aktywnych użytkowników mobile only.

I kwartał 2021



- aktywni użytkownicy aplikacji mobilnej
- aktywni użytkownicy mobile only

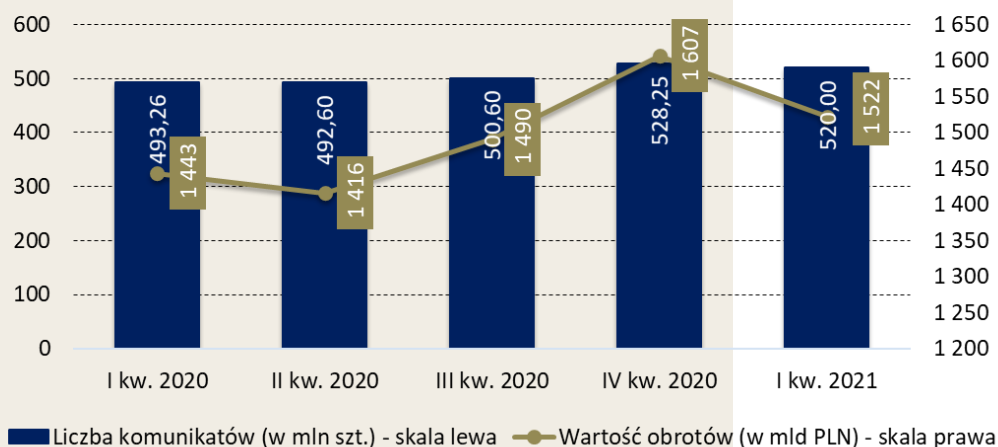




3

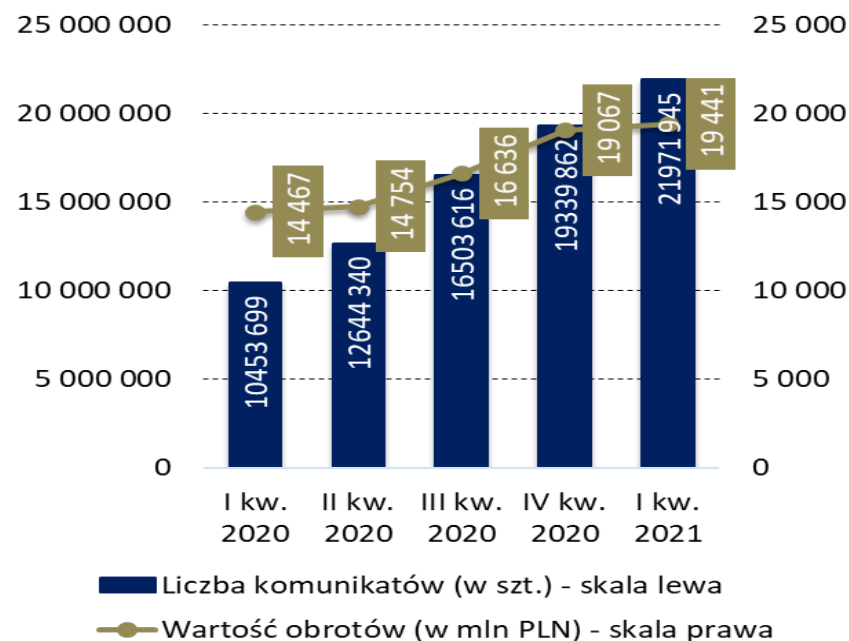
Płatności
bezgotówkowe

Płatności bezgotówkowe w systemie Elixir i Express Elixir



Wykres 6. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir

Dane za I kwartał 2021 r. wskazują na zmniejszenie liczby transakcji w systemie Elixir w porównaniu do IV kwartału 2020 roku, oraz spadek ich wartości o 5,25%. W systemie Express Elixir natomiast znacznie wzrosła liczba transakcji o 13,61% a ich wartość o 1,96% w odniesieniu do IV kwartału 2020 roku.



Wykres 7. Liczba i wartość operacji w systemie Express Elixir

Płatności bezgotówkowe w systemie Elixir i Express Elixir

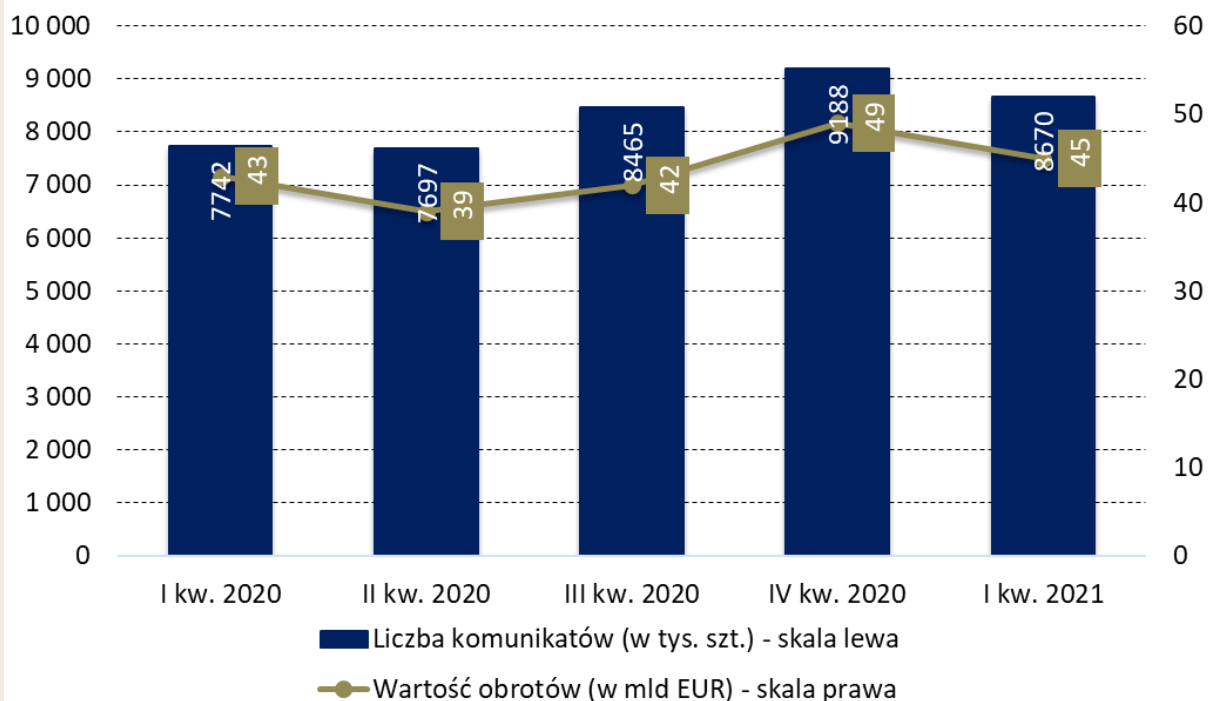
Kwartał	2020				2021	Zmiana I kw. 2021 / IV kw. 2020	Zmiana I kw. 2021 / I kw. 2020	Różnica I kw. 2021 - IV kw. 2020	Różnica I kw. 2021 - I kw. 2020
	I	II	III	IV	I				
System Elixir									
Liczba transakcji	493 264 433	492 602 868	500 596 985	528 247 755	519 998 163	-1,56%	5,42%	-8 249 592	26 733 730
Wartość komunikatów (w mld zł)	1 443,18	1 415,87	1 490,34	1 606,50	1 522,20	-5,25%	5,47%	-84	79
Średnia dzienna liczba transakcji (w mln szt.)	7,83	7,95	7,58	8,25	8,39	1,61%	7,12%	0	1
Średnia dzienna wartość obrotów (w mln zł)	22 908	22 837	22 581	25 102	24 552	-2,19%	7,18%	-550	1 644
Średnia wartość transakcji (w zł)	2 926	2 874	2 977	3 041	2 927	-3,75%	0,04%	-114	1
System Express Elixir									
Liczba transakcji	10 453 699	12 644 340	16 503 616	19 339 862	21 971 945	13,61%	110,18%	2 632 083	11 518 246
Wartość komunikatów (w mld zł)	14,47	14,75	16,64	19,07	19,44	1,96%	34,38%	0	5

Tabela 4. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir i Express Elixir

Płatności bezgotówkowe w systemie Euro Elixir

System Euro Elixir

Dane za I kwartał 2021 r. wskazują na spadek ilości transakcji jak i wartości operacji rozliczanych w systemie Euro Elixir. W skali I kwartału 2021 roku nastąpił spadek liczby komunikatów o 5,64% oraz spadek wartości realizowanych płatności o 8,05% i wyniósł niewiele ponad 45 mld euro.



Wykres 8. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir

Płatności bezgotówkowe w systemie Euro Elixir

Kwartał	2020				2021	Zmiana I kw. 2021 / IV kw. 2020	Zmiana I kw. 2021 / I kw. 2020	Różnica I kw. 2021 - IV kw. 2020	Różnica I kw. 2021 - I kw. 2020 -
	I	II	III	IV	I				
Liczba komunikatów	7 742 325	7 697 374	8 465 429	9 188 304	8 669 764	-5,64%	11,98%	-518 540	927 439
Wartość komunikatów (w mld EUR)	42,83	39,10	42,34	49,02	45,07	-8,05%	5,24%	-4	2
Średnia dzienna liczba komunikatów	120 973	124 151	128 264	139 216	135 465	-2,69%	11,98%	-3 751	14 492
Średnia dzienna wartość obrotów	669 180	630 712	641 510	742 670	704 200	-5,18%	5,23%	-38 470	35 020
Średnia wartość transakcji w systemie Euro Elixir	5 532	5 080	5 001	5 335	5 198	-2,57%	-6,03%	-137	-334

Tabela 5. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

Związek Banków Polskich

Ul. Kruczkowskiego 8
00-380 Warszawa
www.zbp.pl

dr Przemysław Barbrich

Dyrektor Zespołu Public Relations i Komunikacji
(0-22) 48 68 121
przemyslaw.barbrich@zbp.pl